

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ДЛЯ КЛИЕНТОВ ООО «ДАР ЗВЁЗД».

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

(далее - Правила)

Услуги в соответствии с настоящими Правилами оказываются **Обществом с ограниченной ответственностью "ДАР ЗВЁЗД"** (ОГРН: 1247700391839 ИНН: 9706045793 юридический адрес: 119180, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Якиманка, ул. Большая Полянка, д. 51А/9, помещ. 1/1/8), именуемым далее по тексту - «Исполнитель».

Статья 1. Предмет

1.1. Настоящие Правила являются Офертой и могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом. В порядке и на условиях настоящих Правил Исполнитель обязуется оказать Клиенту Услуги, приобретение которых Клиент осуществил путем Акцепта, а Клиент обязуется оплатить Исполнителю платеж за Услуги и выполнить иные обязательства по настоящим Правилам.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо юридическое, производящее акцепт этой Оферты становится Клиентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Исполнитель и Клиент совместно именуется Сторонами договора Оферты. Договор, заключаемый в форме Публичной оферты, предусмотренный ст. 438 ГК РФ не требует двустороннего подписания.

1.3. В соответствии с Правилами Клиент вносит плату за право требовать от Исполнителя предоставления гороскопа посредством СМС – рассылки и/или посредством электронной рассылки (по e-mail) (далее по тексту – «Услуги») в соответствии с выбранным Клиентом Пакетом услуг.

1.4. Услуги предоставляются Клиенту Исполнителем на основании приобретенного Пакета услуг, на условиях настоящих Правил и абонентского характера договора оказания услуг (ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1.5. Принимая Правила, Клиент тем самым полностью и безоговорочно принимает положения любых Приложений к Правилам, а также документов, разработанных на их основе и опубликованных на сайте: <https://darzvezd.online/> (далее - Сайт).

1.6. Конкретный перечень и объем услуг, которые Клиент вправе требовать от Исполнителя в соответствующий период, указаны в Пакете услуг, направляемом Клиенту в электронной форме (на электронную почту, либо в форме СМС на номер телефона, либо размещаемый в личном кабинете Клиента на Сайте).

1.7. Клиент настоящим понимает и соглашается с тем, что при удалении Личного кабинета на Сайте по любой причине в соответствии с Правилами, данные и информация, хранящиеся в Личном кабинете, уничтожаются после истечения срока в соответствии с Политикой Конфиденциальности сайта и Правилами пользования Сайтом Исполнителя, опубликованными на Сайте. При этом Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб, потери и/или убытки, которые могут возникнуть у Клиента в связи с таким удалением Личного кабинета.

1.8. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от ее акцепта.

Статья 2. Термины и определения

Все заголовки разделов (статей) используются в Правилах исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий Правил.

Акцепт Оферты выполнение физическим лицом (Клиентом), намеревающимся вступить в правоотношения с Обществом, любого из действий, подтверждающих согласие лица на присоединение к Оферте, а именно: полное и безоговорочное принятие всех условий настоящих Правил, Приложений к Правилам, а также иных документов, разработанных на их основе, опубликованных на официальном Сайте, Клиентом путем выражения согласия на заключение Договора на условиях настоящих Правил посредством совершения действий, предусмотренных п.3.1 настоящих Правил.

Официальный сайт Исполнителя (Сайт) – информационный ресурс в сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации информации в сети Интернет, ресурс (канал) коммуникации Исполнителя с Клиентами, размещенный в свободном доступе в сети интернет по адресу <https://darzvezd.online/>, содержащий достоверную, полную и актуальную информацию об оказываемых Услугах Исполнителя, гарантии получения Услуги надлежащего качества и сохранности конфиденциальных данных Клиентов.

Пакет услуг – это определенный набор Услуг (электронное сообщение, либо СМС-сообщение, содержащий совокупность ключевых параметров оказания Услуг (условия обслуживания, срок действия, количество, тарифы, стоимость и пр.), предоставляемых Исполнителем Клиенту на основании настоящих Правил. Пакет услуг является неотъемлемой частью договора оказания услуг по предоставлению гороскопа на абонентской основе и устанавливается в Приложении к настоящим Правилам.

Услуги – деятельность Исполнителя, направленная на удовлетворение Запроса Клиента на возмездной основе, заключающаяся в осуществлении рассылок гороскопов Клиенту, в соответствии с настоящими Правилами.

Идентификация – это совокупность действий Клиента, сотрудника Исполнителя, направленных на инициализацию Клиента в клиентской базе Исполнителя, целью которых является фиксация идентификационных данных, необходимых для обеспечения возможности идентификации Клиента при оказании услуги.

Идентификатор – уникальный номер Клиента (ID) в системе учета Исполнителя.

Клиент – физическое лицо, являющееся клиентом партнера Исполнителя, которое приобрело право требовать предоставления Исполнителем Услуг в электронном виде, тем самым осуществив принятие (акцепт) настоящих Правил. Для целей выполнения Исполнителем обязательств по настоящим Правилам Клиентом считается то лицо, которое оплатило Пакет услуг, в том числе получило после его оплаты идентификационные данные, например, уникальный номер - ID и предоставило Исполнителю свои идентификационные данные при первом обращении к Исполнителю. Лицо, приобретшее Пакет услуг несет все риски, связанные с его использованием любым третьим лицом, не уполномоченным на такое использование, а Исполнитель обязуется предпринять все возможные и разумные усилия по пресечению возможности получения Услуг не уполномоченными на то лицами.

Оплата/платеж – денежные средства, вносимые Клиентом в размере, определяемом стоимостью выбранного Клиентом Пакета услуг. платеж вносится Клиентом в качестве платы за период предоставления Клиенту права требования от Исполнителя оказания Услуг в течение срока, определяемого выбранным Клиентом Пакетом услуг. Оплата/платеж вносится Клиентом независимо от того, затребовал Клиент Услугу в период срока действия Пакета услуг или нет, и остается у Исполнителя независимо от того, отказался ли Клиент от договора досрочно или нет. Клиент приобретает право требования предоставления Услуг от Исполнителя только за предоплаченный период.

Договор оказания услуг абонентской основе (договор оказания услуг или Договор) – соглашение между Клиентом и Исполнителем, по которому Клиент вносит платеж за право требовать от Исполнителя предоставления Услуг, предусмотренных выбранным Клиентом Пакетом услуг, а Исполнитель обязуется оказывать Клиенту Услуги по его требованию (Запросу). Заключение абонентского договора оказания услуг осуществляется в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. Договор состоит из настоящих Правил, Пакета услуг и иных документов, составляемых Сторонами в рамках исполнения абонентского договора оказания услуг.

Правила предоставления услуг – настоящие правила, регулирующие отношения между Клиентом и Исполнителем по оказанию Услуг на основании ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Партнер Общества – лицо, реализующее Пакеты услуг Исполнителя и/или осуществляющее привлечение Клиентов на основании договора с Исполнителем. Информация о Партнерах указывается в Приложениях к настоящим Правилам.

Статья 3. Порядок заключения и действие Договора

3.1. Договор между Клиентом и Исполнителем считается заключенным и становится обязательным для обеих Сторон с момента принятия (акцепта) Клиентом настоящих Правил. Полным и безоговорочным принятием Клиентом настоящих Правил считается приобретение Клиентом Пакета услуг путем внесения оплаты/платежа. При этом Клиент вправе осуществлять оформление Пакета услуг на третье лицо.

3.1.1. Клиент может приобрести Пакет услуг непосредственно на Сайте Исполнителя или обратившись к Партнеру Исполнителя.

3.2. Права и обязанности сторон возникают с момента заключения Договора, за исключением тех прав и обязанностей, которые объективно могут возникнуть только после первого обращения Клиента. Моментом заключения Договора является дата оплаты Клиентом платежа или дата приобретения Пакета услуг.

3.3. Клиент (либо третье лицо за Клиента, в т.ч. Партнер) вносит платеж в качестве предоплаты в размере 100% за тот период, за который Клиент приобретает право требовать оказания Услуг Исполнителем.

3.4. Срок действия Услуги определяется согласно выбранного Клиентом Пакета услуг и исчисляется, начиная со дня, следующего за днем внесения оплаты/платежа. Срок оказания услуг автоматически пролонгируется – клиенту предоставляется такой же Пакет услуг на идентичный срок. Количество пролонгаций не ограничено.

3.5. Если Исполнителем была фактически оказана Услуга Клиенту, что в том числе приравнивается

к наличию (отправке) хотя бы электронного сообщения Клиенту от Исполнителю в период оказания услуги, то платеж Клиенту по заявлению об отказе от Договора не возвращается независимо от оставшегося срока действия Пакета услуг.

3.6. Возврат денежных средств Клиенту за приобретенный Пакет услуг:

3.6.1. Возврат полной суммы денежных средств за оплату Пакета услуг осуществляется исключительно до наступления одного из следующих событий:

- истечение 30 (Тридцати) календарных дней с момента приобретения Пакета услуг (не включая дня покупки),

- использование Клиентом одной или более Услуг.

3.6.2. В указанном в п. 3.6.1 случае Клиент вправе досрочно отказаться от Договора с Исполнителем, направив Исполнителю Заявление (с указанием актуальных реквизитов счета Клиента для возврата денежных средств) об отказе от Договора (расторжении Договора) путем направления Исполнителю подписанного Заявления об отказе от Договора на электронную почту Исполнителя dzvezd@internet.ru и/или по юридическому адресу: 119180, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Якиманка, ул. Большая Полянка, д. 51А/9, помещ. 1/1/8.

3.6.2.1. Клиент не вправе требовать возврата денежных средств посредством почтового перевода и/или на все виды электронных кошельков.

3.6.2.2. К заявлению должны быть приложены документы: копия документа, подтверждающего оплату Пакета услуг.

3.6.2.3. Срок рассмотрения Заявления Клиента о досрочном расторжении Договора составляет не более 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Исполнителем полного пакета документов, указанных в п. 3.6.2.2. настоящих Правил.

3.6.3. В случае наступления одного из событий, указанных в п. 3.6.1 настоящих Правил и принятия Исполнителем положительного решения по полученному от Клиента заявлению, в порядке, предусмотренном п. 3.6.2 Правил, возврат части платежа Клиенту осуществляется пропорционально оставшемуся сроку действия Пакета и с удержанием фактически понесенных Исполнителем расходов.

3.6.4. В случае принятия положительного решения по результатам рассмотрения заявления Клиента, Исполнитель производит возврат денежных средств на счет Клиента, реквизиты банковской карты, которую указал Клиент в своем заявлении, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Исполнителем от Клиента полного комплекта документов, указанных в п. 3.6.2 Правил.

3.7. Клиент несет полную ответственность и гарантирует верность указанных в заявлении реквизитов банковской карты и данных. В случае возникновения спорных ситуаций, связанных с неправильно указанными Клиентом реквизитами, Клиент обязуется своими силами урегулировать возникшие споры.

3.8. Клиент вправе в любое время отказаться от Услуги после ее пролонгации путем направления подписанного Заявления об отказе от Договора на электронную почту Исполнителя dzvezd@internet.ru и/или по юридическому адресу: 119180, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Якиманка, ул. Большая Полянка, д. 51А/9, помещ. 1/1/8.

Статья 4. Перечень и условия оказания Услуг

4.1. Перечень и объем конкретных Услуг, оказываемых Клиенту, определяются выбранным Пакетом услуг, являющимся приложением к Договору, и оказываются путем отправления Исполнителем соответствующих SMS - сообщений и и/или уведомлений на электронную почту Клиента.

4.2. Услуги предоставляются в соответствии и на основании права Российской Федерации.

Статья 5. Сроки и порядок оказания Услуг

5.1. Сроки оказания Услуг начинают исчисляться со следующего дня после произведения оплаты Клиентом.

5.2. Порядок предоставления услуг:

5.2.1. Услуги предоставляются Исполнителем в период с 09:00 до 21:00 по московскому времени ежедневно.

5.3. Предоставление Услуг Исполнителем может быть приостановлено в связи с производством необходимых технических и профилактических работ.

Статья 6. Период оказания Услуг (Срок действия Пакета услуг)

3.9. Период оказания Услуг (Срок действия Пакета услуг) определяется согласно выбранного Клиентом Пакета услуг и исчисляется, начиная со дня, следующего за днем внесения платежа за приобретение Пакета услуг, и истекает в 24:00 часов последнего календарного дня срока. Период оказания услуг автоматически пролонгируется на тот же срок. Пролонгация Услуг осуществляется при условии поступления от Клиента платежа, идентичного первому платежу при заключении Договора. В случае пролонгации услуги

оказываются Клиенту до момента поступления от Клиента отказа на электронную почту Исполнителя.

Статья 7. Порядок исчисления сроков оказания Услуг

7.1. Сроки оказания Услуг, установленные в днях, начинают исчисляться с 9:00 часов по Московскому времени рабочего дня, следующего за календарным днем фиксации Запроса на оказание Услуг, если Правилами не установлен иной порядок исчисления сроков для оказания конкретных Услуг.

7.2. Сроки оказания Услуг, установленные в часах, начинают исчисляться с момента поступления Запроса.

7.3. В настоящих Правилах под кварталом понимается календарный квартал, под месяцем понимается календарный месяц, под днём понимается рабочий день территории оказания Услуг.

Статья 8. Сроки оказания Услуг

8.1. Услуги по договорам, заключенным до 09:00 рабочего дня по московскому времени, предоставляются в этот же рабочий день с 09:00 до 21.00 по московскому времени.

8.2. Необходимым условием предоставления Исполнителем Услуг является наличие у Клиента действующего Пакета услуг, под которым подразумевается, в том числе, обладание всеми идентификационными данными, за исключением случаев неправомерного завладения Пакетом услуг.

8.3. Пакетом услуг, выбранным Клиентом, может быть предусмотрен иной срок оказания Услуг. Иные сроки оказания Услуг, а также особенности их исчисления также могут быть предусмотрены в Приложениях к настоящим Правилам, подлежащим применению к Договору с конкретным Клиентом.

Статья 9. Требования к коммуникациям

9.1. Номера телефонов, адреса электронной почты и иная контактно-адресная информация, необходимая для получения Услуг, устанавливается Исполнителем и содержится на сайте Исполнителя. В случае изменения соответствующей контактно-адресной информации приоритетной является информация, размещенная на сайте Исполнителя. Все контактные реквизиты (номера телефонов, адреса электронной почты, равно как любые иные предоставляемые Клиентом сведения) расцениваются как корректные, принадлежащие Клиенту и доступные для Клиента, в связи с чем осуществление телефонных и иных коммуникационных вызовов, предоставление электронной и иной корреспонденции с использованием данных реквизитов признается осуществлением коммуникации с Клиентом.

9.2. Предоставление уведомлений, результатов оказания Услуг, иных сведений и данных с использованием других реквизитов допускается при условии предварительного их согласования с Исполнителем применительно к конкретному информационному взаимодействию.

9.3. При использовании Услуг Клиент не вправе:

- передавать любым способом данные, которые являются незаконными, вредоносными, клеветническими, оскорбляющими нравственность, демонстрирующими (или являющимися пропагандой) насилие и жестокость, нарушают права интеллектуальной собственности, пропагандируют ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержат оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержат элементы (или являются пропагандой) порнографии, разъясняют порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;
- выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Исполнителя, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц;
- передавать любым способом какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программ, для осуществления несанкционированного доступа, в том числе путем размещения ссылок на вышеуказанную информацию; - иным образом нарушать требования законодательства территории оказания Услуг при осуществлении информационного обмена.

Статья 10. Персональная информация. Персональные данные Клиентов

10.1. Клиент, приобретая Пакет услуг, выражает свое согласие на использование и обработку Исполнителем сведений о его персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации и для целей организации исполнения Договора, в том числе передачу третьим лицам персональных данных Клиента для целей, связанных с оказанием Клиенту Услуг. Согласие Клиента действует до момента получения Исполнителем письменного отзыва своего согласия от Клиента.

10.2. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Клиентов, а также иных лиц,

действующих от имени Клиента, в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, настоящих Правил, а также локальных актов, принимаемых Исполнителем.

10.3. Исполнитель обрабатывает персональные данные Клиента, иных лиц, сведения о которых предоставил Клиент.

10.4. Исполнитель осуществляет сбор и обработку персональных данных в следующих целях:

10.4.1. Идентификация Клиента и оказание Услуг;

10.4.2. Предоставление Клиенту Услуг;

10.4.3. Улучшение качества Услуг, удобства их использования, разработка новых продуктов и Услуг;

10.4.4. Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

10.5. Принимая условия настоящих Правил, Клиент соглашается с тем, что Исполнитель осуществляет сбор, хранение, использование, систематизацию, накопление, распространение, а также иным образом обрабатывает персональные данные Клиентов для целей, указанных в п. 10.4. настоящих Правил.

10.6. Персональная информация Клиента хранится и обрабатывается Исполнителем в соответствии с условиями настоящих Правил, а также локальных актов, принимаемых Исполнителем, действующих в отношении всей информации, которую Исполнитель может получить о Клиенте в процессе пользования Услугами.

10.7. Использование Услуг означает безоговорочное согласие Клиента с положениями настоящей статьи и указанными в ней условиями обработки его персональных данных, и с Политикой конфиденциальности и Правилами пользования Сайта Исполнителя, опубликованной на Сайте.

10.8. Исполнитель не обязуется проверять достоверность персональной информации, предоставляемой Клиентом, и не осуществляет контроль за его дееспособностью, однако исходит из того, что Клиент предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

10.9. Исполнитель собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для оказания Услуг.

10.10. Исполнитель принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Клиента от неправомерного или случайного доступа, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

10.11. Клиент выражает свое согласие Исполнителю на хранение информации о себе и оказанных Услугах с целью контроля качества Услуг, обработку указанной информации с помощью своих программно-аппаратных средств, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу, включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

Статья 11. Права Клиента

11.1. Пользоваться Услугами в течение всего срока оказания Услуг, определяемого в соответствии с выбранным Клиентом Пакетом услуг.

11.2. Сообщать Исполнителю обо всех случаях непредоставления Услуг или предоставления Услуг ненадлежащего качества.

11.3. Получать необходимую и достоверную информацию об Исполнителе, объеме предоставляемых Услуг, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

Статья 12. Обязанности Клиента

12.1. Предоставлять Исполнителю полную и достоверную информацию в целях идентификации Клиента и предоставления ему Услуг.

12.2. При первом обращении к Исполнителю предоставить необходимую для целей п. 10.4 настоящих Правил идентификационную информацию, представляющую совокупность уникальных данных, указанных в Сертификате и персональной информации Клиента.

12.3. Не нарушать требований законодательства Российской Федерации, а также общепринятых норм морали и нравственности при обращении к Исполнителю за получением Услуг.

12.4. Не допускать пользование Услугами лицами, не являющимися Клиентами в соответствии с настоящими Правилами.

12.5. Предоставить полную и достоверную информацию, от которой будет зависеть качество предоставленной Услуги;

12.6. Предпринять все необходимое и зависящее от него для обеспечения устойчивого телекоммуникационного соединения в случае обращения к Исполнителю за устной и/или видео консультацией;

12.7. Ознакомиться с содержанием настоящих Правил, в том числе в открытом доступе в сети Интернет на Официальном сайте Исполнителя.

12.8. Сообщать Исполнителю в течение 2 (двух) рабочих дней об изменении в сведениях, предоставленных Клиентом при заключении настоящего Договора (контактные реквизиты, номера мобильного телефона, адрес электронной почты и др.) и которые были указаны им при регистрации на Сайте.

12.9. Если не указано иное, Клиент обязуется не демонстрировать, распространять, публиковать, воспроизводить, дублировать, копировать, создавать производные работы, изменять, продавать, перепродавать, использовать, или передавать в любых коммерческих и иных целях, любую часть Сайта и/или любую информацию, опубликованную на Сайте Исполнителя.

12.10 Нести иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

Статья 13. Права Исполнителя

13.1. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг Клиентам.

13.2. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящих Правил.

13.3. Приостанавливать оказание Услуг на период проверки выполнения Клиентом условий Правил при выявлении обоснованного подозрения в нарушении Клиентом положений настоящих Правил.

13.4. Отказать Клиенту в предоставлении Услуги в случаях, когда:

13.4.1. Клиент нарушает условия настоящих Правил.

13.4.2. Получение Услуги вызвано противоправными интересами Клиента.

13.4.3. Оказание Услуги повлечет нарушение Исполнителем требований применимого законодательства, а также принятых в обществе норм нравственности и морали.

13.4.4. Оказание Услуги нарушает права и законные интересы Исполнителя.

13.5. Исполнитель имеет право в любое время и без объяснения причин расторгнуть Договор в одностороннем порядке, при условии возврата Клиенту оплаченного Абонентского платежа.

Статья 14. Обязанности Исполнителя

14.1. Оказывать Клиенту по Запросу Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, соответствующим Пакетом услуг и законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. 13.4. настоящих Правил.

14.2. Предоставлять Клиенту справочно-консультационные услуги по вопросам оказания Услуг.

14.3. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с настоящими Правилами, разместив их в открытом доступе в сети Интернет на Официальном сайте Исполнителя.

14.4. Обеспечить Клиенту возможность удаления Личного кабинета с Сайта.

Статья 15. Урегулирование споров

15.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть в связи с принятием и исполнением настоящих Правил, будут по возможности регулироваться путем переговоров. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования (обязательно включающего в себя, помимо переговоров, предъявление Клиентом претензии в письменном виде по адресу места нахождения Исполнителя и ее рассмотрение Исполнителем), то все споры между Исполнителем и Клиентом рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

15.2. Срок рассмотрения претензии (иного обращения) Клиента составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты получения претензии (иного обращения) Исполнителем.

15.3. Если какое-либо положение настоящих Правил будет признано судом компетентной юрисдикции недействительным, стороны соглашаются с тем, что суд должен стремиться воплотить в жизнь намерения сторон, как это отражено в настоящих Правилах, а другие положения настоящих Правил остаются в силе.

Статья 16. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

16.1. Стороны освобождаются от ответственности друг перед другом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло в период действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

16.2. Форс-мажорные обстоятельства - это обстоятельства, возникшие вследствие событий экстраординарного характера, которые не могли быть предусмотрены и которые Стороны не могли предотвратить, например, эпидемии, пожар, наводнение, шторм, пылевые бури, землетрясение, засухи или другие природные явления, а также войны, ограничения или санкции любых государств, произошедшие де-юре или де-факто, действия или отказы любых государственных властей, блокады, забастовки, саботаж, беспорядок, мятежи, задержки авиарейсов, другие действия или события, при условии, что эти обстоятельства влияют на выполнение Стороной договорных обязательств и в их возникновении отсутствует вина Стороны, которой такие обстоятельства помешали выполнению своего обязательства по настоящему Договору.

16.3. При возникновении форс-мажорных обстоятельств для одной из Сторон по настоящему Договору, она обязана не позднее семидневного срока со дня их наступления письменно проинформировать другую сторону о наличии таких обстоятельств, препятствующих выполнению настоящего Договора. В случае несогласия противоположной стороны об отнесении обстоятельств к форс-мажорным, вопрос об определении этих обстоятельств как форс-мажорных должен быть решен специально уполномоченным органом путем предоставления акта подтверждения форс-мажорных обстоятельств.

16.4. Если сообщение о форс-мажорных обстоятельствах отсутствует, Стороны теряют право ссылаться на форс-мажорные обстоятельства в случае невыполнения своих обязательств по настоящему Договору.

16.5. Срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соответственно на срок, в течение которого действовали такие обстоятельства и их последствия.

16.6. Если форс-мажорные обстоятельства длятся более 14 (четырнадцать) календарных дней, то каждая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, предварительно уведомив об этом другую Сторону не менее, чем за 7 (семь) дней. При этом Стороны теряют право требовать друг от друга возмещения возможного ущерба.

Статья 17. Участие в рекламных акциях

17.1. Клиент предоставляет Исполнителю свое согласие на получение информации и рекламных материалов об услугах Исполнителя, акциях и мероприятиях, связанных с деятельностью Исполнителя путем отправления Исполнителем соответствующих SMS - сообщений и уведомлений на электронную почту Клиента.

17.2. Клиент соглашается на бесплатное использование предоставленной им информации о себе Исполнителем с маркетинговой и/или любой другой целью методами, которые не противоречат законодательству Российской Федерации (в т.ч. путем передачи третьим лицам), например, на бесплатное использование имени, фамилии Клиента, интервью либо других материалов о нем с рекламной/маркетинговой целью, в т.ч. право публикации (в т.ч. его имени) в СМИ, любых печатных, аудио- и видеоматериалах, интервью из СМИ, а также для отправки информации, сообщений (в т.ч. рекламного характера) на территории Российской Федерации в течение действия Договора, и такое использование не будет возмещаться Клиенту и/или иным третьим лицам.

17.3. Клиент подтверждает, что предоставляет такое согласие в соответствии со ст. 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» и ст. 44.1 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

Статья 18. Ответственность Сторон

18.1. Клиент и Исполнитель несут ответственность за нарушение условий настоящих Правил в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

18.2. Исполнитель не несет ответственности за качество и своевременность оказываемых услуг, если Клиент для получения Услуг предоставил Исполнителю ложную и/или неполную информацию.

18.3. Все результаты Услуг Исполнителя носят исключительно рекомендательный характер. Клиент самостоятельно принимает окончательное решение по использованию и применению полученной информации, в рамках оказанных Услуг, или иных результатов оказания Услуг. Клиент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием результатов полученных Услуг, в том числе ответственность за оценку точности, полноты и полезности полученных Услуг.

18.4. Клиент понимает и признает, что несоответствие результата оказания той или иной Услуги результату, который Клиент хотел получить при обращении за соответствующей Услугой, само по себе не является фактом оказания Услуги ненадлежащего качества.

Статья 19. Заверения и гарантии

19.1. Заключением Договора оказания услуг Клиент гарантирует, что на момент его заключения:

19.1.1. дееспособность Клиента никоим образом не ограничена, и он имеет полное, ничем не ограниченное, право заключить и выполнить этот Договор и отвечать по своим обязательствам;

19.1.2. Клиент заключает Договор оказания услуг не под влиянием ошибки, заблуждения, обмана относительно обстоятельств, которые имеют существенное значение, а также не под влиянием тяжелого для него обстоятельства;

19.1.3. условия данного Договора Клиент считает выгодными для себя;

19.1.4. Клиент не вводит намеренно Исполнителя в заблуждение относительно обстоятельств, которые имеют существенное значение; обман имеет место, если сторона отрицает наличие обстоятельств, которые могут препятствовать заключению Договора, или если она замалчивает их существование;

19.1.5. Клиент заключает Договор оказания услуг в соответствии со своим волеизъявлением без применения к нему физического или психического давления со стороны Исполнителя или со стороны третьих

лиц;

19.1.6. перед заключением Договора оказания услуг Клиент должным образом и в доступной форме ознакомился со всеми условиями настоящих Правил, их полностью и одинаково с Исполнителем понимает, считает справедливыми, адекватными, разумными и никаких возражений к ним не имеет.

Статья 20. Заключительные положения

20.1. Стороны безотзывно подтверждают, что настоящий Договор стороны заключили в том числе на основании принципа «свободы договора». Стороны также безотзывно подтверждают, что положения настоящего Договора им понятны, являются разумными и справедливыми.

20.2. Все результаты Услуг Исполнителя носят исключительно информационный характер.

20.3. Стороны согласовали применение следующего порядка внесения изменений и/или дополнений в Правила:

20.3.1. Изменения и/или дополнения условий настоящих Правил, изложение Правил в новой редакции могут осуществляться только Исполнителем в одностороннем порядке.

20.3.2. Перечень изменений и/или дополнений к условиям Правил или новую редакцию Правил Исполнитель размещает на Официальном сайте Исполнителя.

20.3.3. Внесенные изменения и/или дополнения к Правилам или новая редакция Правил распространяются на всех Клиентов, включая тех, которые заключили Договор и приобрели Услуги, но не воспользовались ими до вступления в силу внесенных изменений и/или дополнений к Правилам, изложение Правил в новой редакции.

20.3.4. Клиент принимает на себя риски и обязанность самостоятельно отслеживать на Официальном сайте Исполнителя размещение Исполнителем перечня изменений и/или дополнений к условиям Правил или новой редакции Правил.

20.4. Все Приложения к настоящим Правилам являются неотъемлемыми частями настоящих Правил.

20.5. При наличии различий между положениями Правил и Приложений к ним, относящихся к правоотношениям между Исполнителем и Клиентами, применению подлежат положения соответствующих Приложений.

20.6. Настоящие Правила вступают в силу с момента их опубликования на Официальном сайте Исполнителя.

Пакеты услуг

1. Настоящие Правила предусматривают порядок и условия предоставления Услуг по следующим Пакетам услуг:

Наименование услуги	Виды услуг	Срок действия Пакета услуг	Стоимость услуг
<i>доступ к сервису в составе пакета услуг страховой компании</i>	<i>Гороскоп по электронной почте или SMS</i>	7 календарных дней	От 187 до 2 000 рублей, в зависимости от приобретаемого Пакета
<i>доступ к сервису в составе пакета услуг страховой компании</i>	<i>Гороскоп по электронной почте или SMS</i>	Пролонгация сервиса на 7 дней (если клиент выразил согласие)	199 рублей
<i>доступ к сервису</i>	<i>Гороскоп по электронной почте или SMS</i>	7 календарных дней	799 рублей
<i>доступ к сервису</i>	<i>Гороскоп по электронной почте или SMS</i>	Пролонгация сервиса на 7 дней (если клиент выразил согласие)	199 рублей

2. Стоимость Услуг определяется индивидуально в зависимости от соответствующего Пакета услуг.
3. Количество пролонгаций по Договору не ограничено.
4. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Правил предоставления услуг, опубликованных на Сайте.
5. Настоящее Приложение вступает в силу с даты опубликования на Сайте.